

## **AGB's**

### **1. Leistungsbeschreibung**

Anna- Lena Schaub organisiert Coachingtermine, Beratungen oder Therapeutische Einheiten auch als Interventionsmöglichkeit mit Pferden. Nach Erhalt der Anmeldebestätigung teilt A. Schaub den Klienten den Ort, die Uhrzeit und die ungefähre Dauer mit. Diese können sich leicht von dem im Internet beschrieben Einheiten unterscheiden- denn jeder Mensch ist individuell. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Gebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen. Der Unterschied besteht in der Anwendung ob mit Pferd oder ohne.

### **2. Anmeldung**

Die Anmeldung zur Teilnahme an Einheiten mit Anna – Lena Schaub kann bis zu zwei Wochen vor Beginn erfolgen, sofern nichts anderes angegeben ist. Sie ist schriftlich auf einem Anmeldeformular oder per E-Mail vorzunehmen. Mit der Anmeldung erkennt die Teilnehmerin/der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen/Geschäftsbedingungen an. Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Eingangsbestätigung ihrer verbindlichen Anmeldung. Beim ersten Termin wird ein Vertrag aufgesetzt. Dieser enthält eine umfassende Datenschutzerklärung, Schweigepflichtserklärung, Anamnese, Persönliche Daten und Hinweise zu den Einheiten.

### **3. Rücktritt und Kündigung**

Bis acht Wochen vor Beginn der Einheiten – maßgeblich ist der Eingang bei Anna-Lena Schaub – können die Teilnehmenden ohne Angabe von Gründen von der Anmeldung zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bereits gezahltes Entgelt wird in diesem Fall zurückerstattet. Die Absagen der Einheit müssen 24 Stunden vorher erfolgen. Als Beispiel: Hat jemand einen Termin montags um 10 Uhr, so muss er den Termin 24 Std. vorher also bis Sonntag, 10 Uhr abgesagt haben. Hier reichen ein Anruf und Nachricht auf Mailbox oder schriftlich via E-Mail. Erfolgt dies nicht, wird die volle Einheit in Rechnung gestellt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Bausteine oder kürzere Einheit, berechtigt nicht zur Kürzung des Entgelts.

### **4. Absagen von Veranstaltungen**

Anna- Lena Schaub ist berechtigt, ohne Weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Rechnung nicht innerhalb des unter Punkt 3 genannten Zeitraumes beglichen wurde. Anna- Lena Schaub verpflichtet sich, innerhalb eines Monats mindestens zwei Ersatztermine anzubieten. Weitergehende Ansprüche hat die Klienten nicht.

## **5. Verantwortung des Teilnehmers**

Die Klienten sind versichert, dass er/sie während der Einheiten in vollem Umfang selbst verantwortlich für seine/ihre körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Pferd wird Anna- Lena Schaub oder ein Helfer/Referent anwesend sein. Anna- Lena Schaub hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abzubrechen. Dies dient zum Schutze des Klienten und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen von Anna- Lena Schaub ist deswegen immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder bei Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Klienten von einer Einheit ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Gebühren erstattet. Die Pferde, die als Co-Trainer arbeiten, erfahren weder Schläge, laute Geräusche oder gegen sie gerichtete Handlungen. Mit dem Akzeptieren der AGB verpflichtet sich der Klient, die Pferde respektvoll zu behandeln, nicht zu ärgern, zu schlagen oder sie sonst in irgendeiner Art und Weise schlecht zu behandeln. Sie verpflichten sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern, da die Pferde nicht durch „Beschenkung“ motiviert werden sollen.

## **7. Haftungsausschluss**

Anna- Lena Schaub haftet nicht für Schäden, die die Klienten im Rahmen der Einheiten erleidet, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Erfüllungsgehilfen. Die Pferde, mit denen Anna- Lena Schaub arbeitet, sind es gewöhnt, mit verschiedenen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer. Pferde sind Fluchttiere – ein Pferd, das erschrickt, kann heftig reagieren. Mit dem Unterschreiben des Haftungsausschlusses vor Einheits- beginn, bestätigen der Klient, dass sie sich des Restrisikos bewusst sind und während der Einheit die Verantwortung für sich selbst tragen. Versicherungen sind Sache des Teilnehmers. Die Pferde als auch Anna- Lena Schaub haben eine umfangreiche Haftpflichtversicherung.

Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist, welcher vor allem davon abhängt, wie gewillt ein Klient an seiner Mitarbeit dafür ist, gibt Anna- Lena Schaub keine Garantie für Erfolg. Coachings, Beratung und Therapie dienen zur Unterstützung und als Begleitung. Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **8. Urheberrecht**

Die Videos, Bilder, Fotos von Homepage und Flyer, Visitenkarten, Texte, Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von Anna- Lena Schaub und Falco Schaub (Entwurf der HP und Logos) dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

## **9. Ausrüstung und Bekleidung**

Da die Pferde während den Einheiten nicht geritten werden, benötigen die Klienten keine Vorkenntnisse. Empfohlen ist dem Wetter entsprechende und geeignete Freizeit-Kleidung und gutes, geschlossenes Schuhwerk. Offene Schuhe wie z. B. Sandalen und Flip Flops sind untersagt. Außer die Klienten arbeiten ohne Pferde. Hier kann der Klient tragen, in was er sich am wohlsten fühlt.

## **10. Schlussbestimmungen**

Sollte eine der Unterpunkte der AGB nicht wirksam sein, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGB nicht berührt.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch Anna- Lena Schaub.

Weitere Vertraglichkeiten erfolgen erst bei beginn der Einheiten und dem ersten persönlichen Termin.

Anwaltlich vertreten durch die GGB Gießen.